

Про Класифікатор
звернень громадян

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 року №94 “Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян”:

1. Затвердити Класифікатор звернень громадян (додається).

2. Органам місцевого самоврядування забезпечити застосування Класифікатора звернень громадян у діяльності, пов’язаній з розглядом звернень громадян.

3. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Ільченка Ю.В.

**Голова районної
державної адміністрації**

О.АНИСІМОВА-ШИЛО

**КЛАСИФІКАТОР
звернень громадян**

I. Характеристика звернення

1. За формою надходження

- 1.1. Поштою (електронною поштою)
- 1.1-1. За допомогою засобів телефонного зв’язку
- 1.2. На особистому прийомі
- 1.3. Через уповноважену особу
- 1.4. Через органи влади
- 1.5. Через засоби масової інформації
- 1.6. Від інших органів, установ, організацій

2. За ознакою надходження

- 2.1. Первинне
- 2.2. Повторне
- 2.3. Дублетне
- 2.4. Неодноразове
- 2.5. Масове

3. За видами

- 3.1. Пропозиція (зауваження)
- 3.2. Заява (клопотання)
- 3.3. Скарга

4. За статтю авторів звернень

- 4.1. Чоловіча
- 4.2. Жіноча